

### QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo): € 350,00 + IVA 20%
- NON Socio: € 400,00 + IVA 20%

È prevista una riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

### LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • Attestato di partecipazione

### ISCRIZIONE:

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

#### Centro Formazione UNI

Fax 02 70024411 - E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Fax 06 6991604 - E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

*Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti*

### MODALITÀ DI PAGAMENTO:

**ESCLUSIVAMENTE** - tramite bonifico bancario:  
intestato a UNI - INTESA SANPAOLO SPA - Milano  
**Cod. IBAN:** IT23 X 03069 09450 100000003660

*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

### DIRITTO DI RECESSO:

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

### PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

#### Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024379; E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Tel. 06 69923074; E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

PROCEDURE: CROCE O DELIZIA?

METODI E STRUMENTI PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE

### EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

Milano: 26 febbraio  17 maggio

*UNI si riserva di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

NOME

COGNOME

POSIZIONE AZIENDALE (*indispensabile ai fini didattici*)

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA

N.

CAP

CITTÀ

PROV.

TEL.

FAX

E-MAIL

**DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)**

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE)

N.

CAP

CITTÀ

PROV.

TEL.

FAX

P.IVA/C.F.

*Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03*

DATA E FIRMA

*Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale* si  no

DATA E FIRMA

**UNI ORGANIZZA, SU RICHIESTA,  
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE**



## CORSO DI FORMAZIONE

**PROCEDURE: CROCE O DELIZIA ?  
METODI E STRUMENTI  
PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE**

**MILANO**

26 FEBBRAIO 2010

17 MAGGIO 2010

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2008**

