

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo)/CNIM: € 400,00+IVA 20%
 Non Socio: € 450,00+IVA 20%

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **Norme UNI 10145:2007, UNI EN ISO 9001:2008** • Attestato di partecipazione

Qualora non si desiderasse ricevere le norme:

- Socio UNI (effettivo)/CNIM: € 365,00+IVA 20%
 Non Socio: € 380,00+IVA 20%

E' previsto uno **sconto del 10%** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

Centro di Formazione UNI

Fax 02 70024411; E-mail: formazione4@uni.com

Fax 06 6991604; E-mail: formazione3@uni.com

Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE - tramite bonifico bancario:

intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano

Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 -

(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso, facendo pervenire la disdetta alla segreteria del Centro di Formazione UNI almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Centro di Formazione UNI

Tel. 02 70024440; E-mail: formazione4@uni.com

Tel. 06 69923074; E-mail: formazione3@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

QUALITÀ NELLA MANUTENZIONE

EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

Milano, 10 maggio Roma, 15 marzo

*UNI e CNIM si riservano di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

NOME

COGNOME

POSIZIONE AZIENDALE (*indispensabile ai fini didattici*)

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA N.

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

P.IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale si no

DATA E FIRMA

UNI e **CNIM** ORGANIZZANO, SU RICHIESTA, CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



Comitato Nazionale Italiano per la Manutenzione



CORSO DI FORMAZIONE

QUALITÀ NELLA MANUTENZIONE

ROMA

15 MARZO 2010

MILANO

10 MAGGIO 2010

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2008

PRESENTAZIONE

Il corso "Qualità nella Manutenzione" rappresenta un'occasione di formazione e qualificazione per figure che ricoprono ruoli, anche a livello gerarchicamente elevato, nel campo della progettazione e della gestione della manutenzione.

OBIETTIVI

Il corso si propone di:

⇒ approfondire la conoscenza e l'applicazione dei principi di gestione per la qualità nell'ambito dei processi di manutenzione

⇒ migliorare le tecniche di analisi, pianificazione e monitoraggio dei processi di manutenzione

⇒ migliorare modalità di gestione dei processi manutentivi anche dal punto di vista documentale (manuale di manutenzione, procedure gestionali per la manutenzione, istruzioni operative per la manutenzione, registrazioni)

DESTINATARI

Il corso si rivolge a dirigenti e quadri, responsabili qualità, responsabili e figure tecniche del servizio di manutenzione, tecnici e manager di manutenzione, consulenti, nonché ai direttori di unità produttive.

DOCENTE

Giovanni Pappalardo - auditor CNIM, esperto di sistemi di gestione

PROGRAMMA

- ❖ Qualità e manutenzione
- ❖ Richiami sulla normativa tecnica (UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 19011)
- ❖ Criteri per la qualificazione dei fornitori di manutenzione (UNI 10145)
- ❖ *Caso di studio 1*
Procedure gestionali di manutenzione
- ❖ Qualità del servizio: efficacia ed efficienza di manutenzione
- ❖ Analisi dei processi di manutenzione
- ❖ Progettazione, pianificazione e programmazione delle attività di manutenzione
- ❖ Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi di manutenzione
- ❖ Monitoraggio dei servizi di manutenzione
- ❖ *Caso di studio 2:*
Monitoraggio processi di manutenzione
- ❖ I documenti per la gestione della Manutenzione: manuale di manutenzione, procedure e istruzioni

ORARI

Registrazione partecipanti: ore 9.00 - 09.15

Corso: ore 9.15 - 17.30

COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

MILANO - VIA SANNIO, 2

IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

IN AEREO:

Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate.